

Szczegółowe informacje dotyczące podmiotu oraz usług
w zakresie dystrybucji jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych
oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych

Nazwa / firma podmiotu

F-TRUST Spółka Akcyjna

Dane teleadresowe pozwalające na bezpośredni kontakt Klienta z podmiotem

F-TRUST Spółka Akcyjna

Adres: ul. Półwiejska 32, 61-888 Poznań

telefon: +48 61 855 44 11

telefon do składania zleceń / dyspozycji: 616460109

Sposoby komunikowania się Klienta z podmiotem oraz sposoby przekazywania zleceń do podmiotu

- Klient może komunikować się z F-TRUST Spółka Akcyjna poprzez kanały wskazane powyżej (telefon, faks), jak również w centrali F-TRUST Spółka Akcyjna (adres wskazany powyżej) oraz za pośrednictwem Agentów F-TRUST Spółka Akcyjna. Dla Klientów korzystających z Platformy Funduszy, możliwe jest także korzystanie z zakładki „Kontakt” dostępnej w ramach Platformy Funduszy, jak również z adresu poczty elektronicznej F-TRUST Spółka Akcyjna: pomoc@f-trust.pl
- Zlecenia i dyspozycje Klientów przyjmowane są przez Agentów na formularzach przygotowanych i udostępnionych przez Towarzystwo w postaci papierowej.
- Zlecenia i dyspozycje wypełnia Agent lub Klient w obecności Agenta.
- Klienci korzystający z Platformy Funduszy mają możliwość składania zleceń za pomocą Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w F-Trust S.A. (dalej jako „RŚU”).
- Klienci korzystający z Serwisu telefonicznego mają możliwość składania zleceń za pomocą Serwisu telefonicznego, na zasadach określonych w RŚU.

Wskazanie języków, w których Klient może kontaktować się z podmiotem i otrzymywać od niego dokumenty i inne informacje:

Klient może kontaktować się z F-Trust S.A. w języku polskim. Co do zasady większość dokumentów i innych informacji pochodzących od F-Trust S.A. będzie przygotowana w języku polskim. W niektórych przypadkach, w szczególności w razie nabycia przez Klienta tytułów uczestnictwa w funduszu zagranicznym, Klient może otrzymać dokumenty lub inne informacje pochodzące od tego funduszu w języku angielskim.

Oświadczenie potwierdzające, że podmiot posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa oraz nazwę organu nadzoru, który udzielił podmiotowi zezwolenia oraz nazwa i adres właściwego organu nadzoru.

Organem właściwym do nadzoru nad działalnością F-Trust S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (00-549), przy ul. Pięknej 20.

Dnia 17 listopada 2011 roku Komisja Nadzoru Finansowego wydała decyzję o numerze DPF/4031/92/4/11/AS zezwalającą na wykonywanie działalności przez F-TRUST Spółka Akcyjna w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych.

Podstawą prawną prowadzenia działalności w zakresie dystrybucji jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych jest art. 32 ust. 2 Ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych (Dz.U. nr 146, poz. 1546), zgodnie z którym za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych oraz tytuły uczestnictwa funduszy zagranicznych, mogą być zbywane i odkupywane za pośrednictwem podmiotu z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Podstawowe zasady świadczenia usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa

- F-TRUST Spółka Akcyjna świadczy usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych na zasadach określonych w regulaminach i procedurach wewnętrznych, w tym regulaminie wewnętrznym określającym sposób i warunki prowadzenia działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa funduszy sporządzonym zgodnie z wymogiem § 26 Rozporządzenia Ministra Finansów, Inwestycji i Rozwoju z dnia 3 października 2019 r. w sprawie postępowania podmiotów prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz

tytułów uczestnictwa, a także doradztwa inwestycyjnego w odniesieniu do takich instrumentów ("Rozporządzenie") oraz zgodnie z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych oraz Rozporządzenia.

- F-TRUST Spółka Akcyjna prowadzi działalność w wyżej wskazanym zakresie za pośrednictwem Agentów, za pomocą Aplikacji lub za pośrednictwem serwisu telefonicznego.

Podstawowe zasady składania reklamacji przez Klientów i sposób ich załatwiania przez podmiot

- Klienci mogą składać reklamacje do rąk Agentów, w siedzibie F-TRUST bądź w placówce F-TRUST. Agent ma obowiązek przyjąć reklamację złożoną przez Klienta.
- Reklamacje mogą być złożone:
 - w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie F-TRUST, w placówce F-TRUST bądź do rąk Agentów, albo przesyłką pocztową bądź kurierską,
 - ustnie – telefonicznie (na linii rejestrowanej) albo osobiście do protokołu, podczas wizyty Klienta w siedzibie F-TRUST, placówce F-TRUST bądź do rąk Agentów,
 - w formie elektronicznej – jeżeli Klient korzysta z Aplikacji - z wykorzystaniem zakładki „Kontakt” w ramach Aplikacji bądź poprzez nadanie wiadomości z adresu poczty elektronicznej, służącego do logowania do Aplikacji, na adres poczty elektronicznej F-TRUST: pomoc@f-trust.pl.
- Agent ma obowiązek przyjąć reklamację złożoną przez Klienta.
- Reklamacja przekazywana jest zawsze najpóźniej do końca następnego dnia do pracownika odpowiedzialnego w F-TRUST Spółka Akcyjna za nadzór nad Dystrybucją.
- W przypadku, gdy reklamacja podlega rozpatrzeniu przez F-TRUST reklamacja taka podlega rozpatrzeniu niezwłocznie, w terminie, który nie powinien przekroczyć 30 dni od dnia doręczenia bądź przyjęcia reklamacji przez F-TRUST.
- Termin, o którym mowa w pkt powyżej uznaje się za zachowany, jeżeli odpowiedź na reklamację została wysłana do Klienta przed upływem terminu.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, F-TRUST w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku niedotrzymania terminu 30 dni, a w określonych przypadkach terminu 60 dni, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
 - W przypadku, gdy reklamacja dotyczy nieprawidłowości w zakresie realizacji zlecenia lub dyspozycji Klienta lub uczestnictwa w funduszu inwestycyjnym, reklamacja przekazywana jest niezwłocznie przez pracownika odpowiedzialnego w F-TRUST Spółka Akcyjna za nadzór nad dystrybucją - do właściwego towarzystwa funduszy inwestycyjnych, właściwej Spółki Zarządzającej lub odpowiedniego Agenta Transferowego funduszu inwestycyjnego lub funduszu zagranicznego.
 - F-TRUST udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, wysyłając ją listem poleconym na adres Klienta. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamacje może zostać mu przesłana z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

Podstawowe zasady postępowania podmiotu w przypadku powstania konfliktu interesów oraz informacja, że na żądanie Klienta mogą mu zostać przekazane szczegółowe informacje o tych zasadach

- Przez konflikt interesów rozumie się znane Dystrybutorowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesem Dystrybutora, osoby powiązanej z Dystrybutorem i obowiązkiem działania przez tego Dystrybutora w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta, jak również znane Dystrybutorowi okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów Dystrybutora.
- Konflikt interesów może powstać w szczególności, gdy:
 - Dystrybutor lub Agent może uzyskać korzyść lub uniknąć straty wskutek poniesienia straty lub niezyskania korzyści przez co najmniej jednego Klienta;
 - Dystrybutor lub Agent posiada powody natury finansowej lub innej, aby preferować Klienta lub grupę Klientów w stosunku do innego Klienta lub grupy Klientów tego Dystrybutora;
 - Dystrybutor lub Agent ma interes rozbieżny z interesem Klienta w określonym wyniku usługi świadczonej na rzecz Klienta;

- Dystrybutor lub Agent prowadzi taką samą działalność jak działalność prowadzona przez Klienta;
- Dystrybutor lub Agent otrzyma od osoby innej niż Klient korzyść majątkową, inną niż standardowe prowizje i opłaty, w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta.
- Środki i procedury zarządzania konfliktami interesów zapewniają Agentom, zaangażowanym w wykonywanie przez Dystrybutora czynności w zakresie Dystrybucji, niezależność wykonywania tych czynności, z uwzględnieniem zakresu i rodzaju działalności prowadzonej przez Dystrybutora, podmioty z jego grupy kapitałowej, oraz możliwego stopnia naruszenia interesów Klientów;
- Na żądanie Klienta zostaną mu przekazane szczegółowe informacje dotyczące zasad zarządzania konfliktem interesów w F-TRUST Spółka Akcyjna;
- Dystrybutor posiada w swojej ofercie m.in. Jednostki subfunduszy wchodzących w skład Funduszu Caspar Parasolowy Fundusz Inwestycyjny Otwarty, zarządzanego przez Caspar Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej jako „Caspar TFI”). Zarówno Dystrybutor jak i Caspar TFI są spółkami zależnymi w stosunku do spółki Caspar Asset Management S.A., w związku z czym prowadzą działalność w ramach jednej grupy kapitałowej.
- Dystrybutor informuje, że w związku z prowadzoną działalnością dystrybucyjną może otrzymywać zróżnicowane wynagrodzenie od Funduszy bądź towarzystw nimi zarządzających. Na życzenie Klienta Dystrybutor przekaze Klientowi informacje w zakresie wysokości stawek wynagrodzenia pobieranego przez Dystrybutora.

Koszty i opłaty związane ze świadczonymi usługami pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa funduszy.

- Wszelkie koszty i opłaty związane ze zbywaniem i odkupywaniem jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych, w tym łączna wysokość kosztów ponoszonych przez Klienta na rzecz funduszu / towarzystwa / Spółki Zarządzającej wraz z wyszczególnieniem kategorii ponoszonych kosztów, wskazane są w poszczególnych prospektach i Dokumentach zawierających kluczowe informacje tychże funduszy inwestycyjnych bądź funduszy zagranicznych;
- Zgodnie z art. 32 ust. 2 ustawy o funduszach inwestycyjnych, F-TRUST Spółka Akcyjna jako dystrybutor nie będący bankiem i domem maklerskim, nie jest uprawniona do

przyjmowania wpłat na nabycie jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa ani do przechowywania takich środków;

- Dystrybutor lub jego pracownicy otrzymują świadczenia pieniężne lub niepieniężne od towarzystwa w związku ze świadczeniem usług Dystrybucji. Przedmiotowe świadczenia zależą w szczególności od wartości Zlecenia i rodzaju funduszu / subfunduszu, na który są przyjmowane i przekazywane. Wartość powyższych świadczeń nie przekracza sumy opłat dystrybucyjnych oraz opłat za zarządzanie uzyskanych przez towarzystwo. Pracownicy Dystrybutora mogą uczestniczyć w szkoleniach organizowanych i finansowanych lub współfinansowanych przez towarzystwo.
- W przypadku Funduszy dostępnych w walutach innych niż polski złoty, Klient powinien liczyć się z ryzykiem walutowym. W przypadku, gdy Klient dokonuje transakcji nabycia bądź umorzenia Jednostek w innej walucie niż waluta Funduszu, Klient powinien liczyć się z kosztem przewalutowania, którego zasady – o ile zachodzi po stronie Funduszu – określone zostały w poszczególnych Prospektach Informacyjnych tych Funduszy.
- Spółka świadczy usługę nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego wyłącznie dla Klientów, którzy prawidłowo przeszli Badanie wiedzy i doświadczenia. F-Trust nie przyjmuje od Klienta jakichkolwiek korzyści finansowych bądź niefinansowych w związku ze świadczeniem nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego. W granicach określonych przez prawo F-Trust może pobierać świadczenia od podmiotów trzecich, w tym Funduszy.

Zasady przyjmowania i przekazywania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych („Zachęt”)

Zgodnie z Ustawą o funduszach, Spółka nie przyjmuje wpłat na nabycie jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa ani środków pieniężnych Klientów nabywających lub umarzających jednostki uczestnictwa za jej pośrednictwem. Ponadto Spółka w związku ze świadczeniem usług na rzecz Klienta, nie może przyjmować lub przekazywać jakichkolwiek świadczeń pieniężnych (w tym opłat i prowizji) lub świadczeń niepieniężnych.

Od powyższej zasady przewiduje się kilka wyjątków:

- a) świadczenia pieniężne lub niepieniężne, które są niezbędne do wykonania usługi – zakaz przyjmowania świadczeń nie dotyczy świadczeń pieniężnych lub niepieniężnych przyjmowanych lub przekazywanych osobie trzeciej, które są niezbędne do świadczenia usług dystrybucji na rzecz Klienta. Dotyczy to przede wszystkim: opłat na rzecz organu nadzoru z tytułu nadzoru, podatków i innych

należności publicznoprawnych oraz innych opłat, których obowiązek zapłaty wynika z przepisów prawa;

- b) świadczenia pieniężne lub niepieniężne, które poprawiają jakość usługi – Spółka może przyjmować od podmiotów trzecich świadczenia pieniężne i niepieniężne inne niż wymienione powyżej, jeżeli:
- służą poprawieniu jakości usług świadczonych przez Dystrybutora,
 - ich przyjęcie lub przekazanie nie będzie miało negatywnego wpływu na działania Spółki w sposób rzetelny i profesjonalny, zgodnie z zasadami uczciwego obrotu i zgodnie z najlepiej pojętymi interesami Klienta,
 - informacja o tych świadczeniach, o ich istocie i wysokości, jest przekazywana Klientowi lub potencjalnemu Klientowi przez Spółkę w sposób rzetelny, dokładny i zrozumiały. W przypadku gdy wysokość takich świadczeń nie może zostać oszacowana Klient lub potencjalny Klient jest informowany o sposobie ustalania ich wysokości przed rozpoczęciem świadczenia danej usługi, co też Spółka czyni przekazując niniejsze materiały.

Świadczenia pieniężne (w tym wynagrodzenie Spółki) lub świadczenia niepieniężne można uznać za mające na celu podniesienie jakości usługi świadczonej na rzecz Klienta, jeżeli są uzasadnione świadczeniem przez Spółkę usługi o wyższej jakości na rzecz Klienta. Świadczenia te muszą być w wysokości proporcjonalnej do korzyści, którą usługa generuje dla Klienta, nie mogą również przynosić bezpośredniej korzyści Spółce i jej akcjonariuszom lub pracownikom Spółki.

W szczególności Spółka może być wynagradzana przez towarzystwa funduszy inwestycyjnych lub przez fundusze zagraniczne, w zakresie w jakim wynagrodzenie to związane jest ze świadczeniem przez Spółkę czynności, mających na celu poprawę jakości usług dystrybucyjnych na rzecz Klienta lub tzw. potencjalnego Klienta. Spółka przyjmuje przedmiotowe świadczenia jedynie wówczas, gdy ich przyjęcie pozostaje w zgodzie z powszechnie wiążącymi, imperatywnymi przepisami prawa polskiego oraz ze stanowiskami Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie, w jakim dotyczą one Spółki.

Za czynności mające na celu poprawę jakości usług dystrybucyjnych uważa się w szczególności:

- a) prowadzenie obsługi szerszego katalogu zleceń i oświadczeń woli i wiedzy składanych przez Klientów,
- b) dostarczanie informacji o inwestycji,
- c) udostępnianie narzędzi do zarządzania inwestycją i monitoringu inwestycji przez Klienta,

- d) udostępnianie usług doradztwa inwestycyjnego oraz tzw. porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym,
- e) organizowanie szkoleń i seminariów dla Klientów,
- f) przeprowadzanie szkoleń produktowych dla pracowników Spółki,
- g) zapewnienie dostępu, po konkurencyjnej cenie, do szerokiego zakresu instrumentów finansowych, które spełniają potrzeby Klienta wraz z zapewnieniem narzędzi o wartości dodanej, takich jak narzędzia zapewniające dostęp do obiektywnych informacji pomagających Klientowi w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych lub umożliwiających Klientowi monitorowanie, modelowanie i dostosowywanie zakresu instrumentów finansowych będących przedmiotem jego inwestycji, albo z udostępnieniem okresowych sprawozdań na temat wyników oraz kosztów i opłat związanych z tymi instrumentami finansowymi,
- h) zapewnienie obsługi przez dedykowanego opiekuna.

Spółka oblicza dopuszczalne wynagrodzenie od towarzystwa funduszy inwestycyjnych lub funduszu zagranicznego w taki sposób, że:

- a) w odniesieniu do czynności poprawiających jakość, o których mowa w pkt a) – c) oraz e) – h) powyżej - bierze pod uwagę faktycznie poniesione koszty związane ze świadczeniem przedmiotowych czynności, powiększone o rynkową marżę Spółki,
- b) w odniesieniu do czynności poprawiającej jakość, o której mowa w pkt d) powyżej – bierze pod uwagę wycenę wartości tej czynności dokonaną przez Spółkę w oparciu o dane rynkowe zw. ze świadczeniem usługi doradztwa inwestycyjnego.

Wynagrodzenie płatne Spółce przez towarzystwa funduszy inwestycyjnych lub przez fundusze zagraniczne jest wypłacane w nie wyższej wartości niż wynikającej z górnego limitu określonego w poszczególnych umowach dystrybucyjnych, zawartych przez Spółkę z poszczególnymi towarzystwami funduszy inwestycyjnych lub z funduszami zagranicznymi.

Spółka dokłada starań, aby przed Zleceniem realizacji transakcji dla Klienta oszacować i udostępnić Klientowi wartość przyjętej zachęty w zw. z realizacją transakcji.

Dopuszczalne drobne świadczenia niepieniężne:

- a) informacje lub dokumenty dotyczące instrumentu finansowego lub usług świadczonych przez Spółkę,
- b) uczestnictwo w konferencjach, seminariach i innych wydarzeniach o charakterze szkoleniowym o tematyce instrumentów finansowych i ich cech,
- c) wydatki reprezentacyjne, takie jak jedzenie i napoje podczas spotkania biznesowego lub konferencji,

- d) inne drobne świadczenia niepieniężne, które mogą być uznane za podnoszące jakość usługi, gdy jednocześnie istnieje mało prawdopodobieństwo, że mogłyby negatywnie wpłynąć na działanie Spółki w jak najlepiej pojętym interesie Klienta.

Spółka określiła wysokość świadczeń, które kategoryzuje jako dopuszczalne drobne świadczenia pieniężne.

Dodatkowo Spółka i jej pracownicy mogą przyjmować oraz przekazywać drobne prezenty i upominki grzecznościowe niebędące dopuszczalnymi drobnymi świadczeniami niepieniężnymi, o których mowa powyżej. Przyjmowanie lub przekazywanie przez Spółkę lub jej pracowników drobnych prezentów jest dozwolone pod warunkiem, że jest zgodne z Regulaminem zarządzania konfliktami interesów w F-Trust S.A., a ich wartość co do zasady nie przyjętej przez F-Trust kwoty.

Lista funduszy, z którymi podmiot zawarł umowę, której przedmiotem jest przyjmowanie i przekazywanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa.

Spółka zawarła umowy dystrybucyjne z funduszami zarządzanymi przez następujące towarzystwa funduszy inwestycyjnych i Spółki Zarządzające:

- Allianz Polska Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- BlackRock Global Funds
- Caspar Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Conseq Funds Investiční Společnost
- Esaliens Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Fidelity International
- Franklin Templeton Investments
- Ipopema Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Golman Sachs Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- PZU Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Quercus Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Schroder Investment Management
- Skarbiec Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Generali Investments Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Investors Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- Superfund Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
- VIG/C-QUADRAT Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.

Szczegółowa lista funduszy i funduszy zagranicznych dostępnych w ofercie Spółki każdorazowo dostępna jest na stronie internetowej Spółki: <https://www.f-trust.pl/o-nas/dokumentacja-prawna>.

Wskazanie miejsc prowadzenia przez Spółkę działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa:

Spółka prowadzi działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa w lokalach znajdujących się pod następującymi adresami:

- Poznań (61-888), ul. Półwiejska 32 – siedziba Spółki
- Białystok (15-066), ul. Bukowskiego 1c
- Bydgoszcz (82-086) ul. Fordońska 2, Arkada Business Park,
- Gdańsk (80-236), al. Grunwaldzka 186, 1 piętro,
- Katowice (40-583), ul. Kępowa 45,
- Kępno (63-600), ul. Wieluńska 7,
- Kielce (25-333), ul. Sienkiewicza 8,
- Kraków (30-081), ul. Królewska 57 (Biurowiec Biprostal).
- Leszno (64-100), ul. Słowiańska 2,
- Rzeszów (35-309), ul. Podwiślocze 33/158,
- Toruń (87-100), ul. Dominikańska 9,
- Warszawa (00-838), ul. Prosta 32 (8 piętro),
- Wrocław (50-019), ul. Piłsudskiego 89/4,

Aktualna lista miejsc, w których Spółka prowadzi działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa dostępna jest każdorazowo na stronie internetowej Spółki: <https://www.f-trust.pl/kontakt/placowki-f-trust>.